

# MENER UNE CONDUITE DU CHANGEMENT EN ENTREPRISE

La Gestion du Changement dans le cadre de grands projets ou des transformations des organisations est nécessaire. De nombreux échecs sont imputés à un manque de communication, à une inadéquation des formations aux utilisateurs, à un déphasage entre ce qui est livré aux utilisateurs et leurs véritables attentes. Les efforts se focalisent traditionnellement dans la mise en œuvre et le déploiement de solutions techniques. L'accompagnement est très souvent le parent pauvre des chantiers à mettre en œuvre et c'est la cause de défauts d'appropriation et d'appréciation des nouveaux outils mis à disposition, en ignorant les impacts sur les processus et les organisations.

Le projet de Conduite de Changement vise donc à mettre en place une organisation et des moyens qui vont permettre de fiabiliser la mise en œuvre de tout projet stratégique qui impacte des populations variées d'utilisateurs dans des organisations complexes, pour gérer le capital humain.

## Objectifs

Comprendre les enjeux de la conduite du changement

Comprendre les comportements humains face au changement

Anticiper les réactions possibles face au changement

Elaborer un plan d'accompagnement du changement

Piloter et accompagner le plan de changement

## Publics visés

Tout chef de projet, consultant ou cadre amené à piloter un projet de changement

## Pré requis

Aucun

## Moyens pédagogiques

Support avec les textes et illustrations du support visuel projeté

## Durée

1 jours (7 heures)

## Sanction de la formation

Attestation de présence remise à l'issue de la formation.

## PROGRAMME

Définition du changement

- Les types de changements
- Les objectifs de la conduite du changement
- Les 3 étapes fondamentales

Diagnostic

- Informations projet
- Structures, processus et acteurs
- Changements envisagés

Accompagnement

- Etudes d'impacts
- Communication
- Formation

Pilotage

- Gestion des hommes et des résistances
- Gestion des transformations

## Compétences visées

Connaissances liées aux notions et aux concepts de conduite du changement.

## Modalités d'évaluation

**Evaluation en entrée:**

Aucun pré requis donc pas d'évaluation d'entrée.

**Evaluation en sortie:**

Administration d'un questionnaire à choix multiples.