

COMPRENDRE ET METTRE EN ŒUVRE LA GESTION DE LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ BASÉE SUR L'ISO22301

Remise en lumière par l'actualité, la continuité d'activité est plus que jamais le sujet de préoccupation majeur des organisations. La continuité d'activité est matérialisée généralement par des plans de continuité d'activité (ou PCA) qui sont des outils indispensables pour prévenir les sinistres possibles, les contenir et agir, lorsqu'ils se produisent, via des plans de reprise d'activité (ou PRA). Mais si un PCA organise globalement la reprise l'activité face à différents cas de menaces, la plupart des responsables de PCA reconnaissent que les choix ont été faits par le passé, en conscience mais sans véritable concertation avec les différents responsables de l'organisation. Il apparaît donc nécessaire que les PCA soient réalisés et mis à jour de façon adaptée à des situations contextualisées et aux objectifs de continuité qui en découlent. C'est l'objet de la norme ISO 22301, qui au travers d'un dispositif organisationnel de gouvernance, d'une mise sous contrôle et d'une amélioration continue, décrit le Système de Management de la Continuité d'Activité (ou SMCA) dans le but de préparer, fournir et maintenir les moyens de maîtrise et les capacités pour gérer l'aptitude globale d'une organisation à continuer à fonctionner pendant les perturbations.

Objectifs

Prendre connaissance des bonnes pratiques en matière de continuité d'activité au niveau des organisations métiers et de leurs Directions informatiques.

Savoir construire des PCA et des PRA.

Comprendre et appliquer le cadre de référence ISO 22301, ses processus et ses exigences.

Publics visés

Toute personne régulièrement impliquée dans la gouvernance d'une organisation.

Responsable métier, DSI, Directeur de Production, Responsable sécurité.

Tout professionnel qui s'engage dans la gestion de la continuité d'activité.

Pré requis

Aucun.

Moyens pédagogiques

Support avec les textes et illustrations du support visuel projeté.

Durée

1 jour (7 heures).

Sanction de la formation

Attestation de présence remise à l'issue de la formation.

PROGRAMME

Introduction aux fondamentaux de la continuité d'activité

Le PCA

Identification des différentes composantes du PCA
Structure type

Le PRA

Construction des PRA à partir d'un PCA
Structure type

Le SMCA selon la norme ISO 22301 - Sections principales

§ 4 : Périmètre et contexte d'application

§ 5 : Rôle de la Direction

§ 6 : Définition des objectifs de l'organisation

§ 7 : Les compétences et la communication

§ 8 : Fonctionnement

§ 9 : Pilotage et performance

§ 10 : Amélioration continue

Focus 1 : Le BIA (Analyse d'Impact Métier)

Prise en compte du contexte métier

Activités critiques et indisponibilités supportables

Focus 2 : La Gestion des risques

Présentation de la norme ISO 31000

Processus de gestion des risques en pratique

Compétences visées

Connaissances en Management de la continuité d'activité : PRA, PCA, SMCA, gestion des risques et BIA.

Connaissances liées à la norme ISO 22301.

Modalités d'évaluation

Evaluation en entrée:

Aucune.

Evaluation en sortie:

Administration d'un questionnaire à choix multiples.